|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Top** | **Thema** | **Fragestellung** | **Lösung/Anmerkung** |
| 1 | Ist Situation | * + Welche Problemstellung habe ich?
	+ Was will ich konkret erreichen?
	+ Welches Budget habe ich zur Verfügung?
	+ Wer soll Nutzer sein?
	+ Welchen Zeitrahmen setze ich mir?
	+ Zeitplanung für Anbieter-Recherche?
	+ Welche Ressourcen benötige ich inhouse?
 |  |
| 2 | Technische Anforderungen/Anbieter | * + Pilotprojekt?
		- Brauche ich eine Testumgebung?
		- Kann ich den Test mit meinen Echtzeitdaten und Fahrzeugen durchführen?
		- Wie lange dauert ein Pilot-Projekt?
		- Werde ich durch den Anbieter während der Pilotphase unterstützt?
		- Fallen dazu Extra-Kosten an?
 |  |
|  |  | * + Umsetzung
		- Welche Hardware benötige ich – Plug&Play vs. Festeinbau?! -> Vor-/Nachteile?
		- Gibt es eine App?
		- Nutzer-Portal, Manager-Portal, Kunden-Portal?
		- Welche Schnittstellen zum ERP-System sind verfügbar und wie sehen diese aus?
		- Rechtemanagement
		- Ist die Multi-Mandantenfähigkeit bzw. die Anlage von Nutzergruppen möglich
		- Stellt das System automatisch anhand zu definierender Parameter das bestmögliche Fahrzeug (angelehnt an Verbrauch, Strecke, Fahrzeug-Größe,…) zum Zeitpunkt X zur Verfügung?
		- Ist das System wetterabhängig (z. B. hitze-/kältebeständig?)?
		- Daten, insbesondere der externen Nutzer
		- Kompatibilität/Schnittstellen zu anderen System – z. B. Kombination von Telemetrie- und Lock-/Unlock-Unit bei Plug&Play-Lösungen
		- Welche Möglichkeiten habe ich, weitere Services zu nutzen, um noch mehr Effizient für meinen Fuhrpark zu erzielen? Stichwort Dashcam, Führerscheinkontrolle, Emergency-Call
		- 24/7 Support, 1st, 2nd oder 3rd Level?
 |  |
|  |  | * + Einbau
		- Kosten?
		- Wer baut ggf. ein?
		- Wie ermögliche ich 24/7 Support im Falle einer Störung?
		- Prozess-Ablauf im Schadenfall
 |  |
| 2 | Mitarbeiter | * + Benötige ich den Betriebsrat für mein Projekt?
	+ Welche Mitarbeiter sind betroffen?
	+ Welche Mitarbeiter sollen involviert werden?
	+ Welche Möglichkeiten habe ich, die Mitarbeiter von Beginn an ins Boot zu nehmen?
	+ Wer kann mich dabei unterstützen?
 |  |
| 3 | Sonstiges | * + Sichtweise der Versicherung
	+ Ggf. Sichtweise der Leasing-Gesellschaft
	+ Abrechnungs- und Steuer-Thematik
 |  |