|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Top** | **Thema** | **Fragestellung** | **Lösung/Anmerkung** |
| 1 | Ist Situation | * + Welche Problemstellung habe ich?   + Was will ich konkret erreichen?   + Welches Budget habe ich zur Verfügung?   + Wer soll Nutzer sein?   + Welchen Zeitrahmen setze ich mir?   + Zeitplanung für Anbieter-Recherche?   + Welche Ressourcen benötige ich inhouse? |  |
| 2 | Technische Anforderungen/  Anbieter | * + Pilotprojekt?     - Brauche ich eine Testumgebung?     - Kann ich den Test mit meinen Echtzeitdaten und Fahrzeugen durchführen?     - Wie lange dauert ein Pilot-Projekt?     - Werde ich durch den Anbieter während der Pilotphase unterstützt?     - Fallen dazu Extra-Kosten an? |  |
|  |  | * + Umsetzung     - Welche Hardware benötige ich – Plug&Play vs. Festeinbau?! -> Vor-/Nachteile?     - Gibt es eine App?     - Nutzer-Portal, Manager-Portal, Kunden-Portal?     - Welche Schnittstellen zum ERP-System sind verfügbar und wie sehen diese aus?     - Rechtemanagement     - Ist die Multi-Mandantenfähigkeit bzw. die Anlage von Nutzergruppen möglich     - Stellt das System automatisch anhand zu definierender Parameter das bestmögliche Fahrzeug (angelehnt an Verbrauch, Strecke, Fahrzeug-Größe,…) zum Zeitpunkt X zur Verfügung?     - Ist das System wetterabhängig (z. B. hitze-/kältebeständig?)?     - Daten, insbesondere der externen Nutzer     - Kompatibilität/Schnittstellen zu anderen System – z. B. Kombination von Telemetrie- und Lock-/Unlock-Unit bei Plug&Play-Lösungen     - Welche Möglichkeiten habe ich, weitere Services zu nutzen, um noch mehr Effizient für meinen Fuhrpark zu erzielen? Stichwort Dashcam, Führerscheinkontrolle, Emergency-Call     - 24/7 Support, 1st, 2nd oder 3rd Level? |  |
|  |  | * + Einbau     - Kosten?     - Wer baut ggf. ein?     - Wie ermögliche ich 24/7 Support im Falle einer Störung?     - Prozess-Ablauf im Schadenfall |  |
| 2 | Mitarbeiter | * + Benötige ich den Betriebsrat für mein Projekt?   + Welche Mitarbeiter sind betroffen?   + Welche Mitarbeiter sollen involviert werden?   + Welche Möglichkeiten habe ich, die Mitarbeiter von Beginn an ins Boot zu nehmen?   + Wer kann mich dabei unterstützen? |  |
| 3 | Sonstiges | * + Sichtweise der Versicherung   + Ggf. Sichtweise der Leasing-Gesellschaft   + Abrechnungs- und Steuer-Thematik |  |